



PRESSEINFORMATION

Freitag, 28.1.2021

Run auf LAGA-Tickets

Hellingrath: „Alle Bestellungen werden so schnell wie möglich bearbeitet“

Vor wenigen Tagen vermeldete die Landesgartenschau Bad Gandersheim, dass bereits 3.000 Dauerkarten verkauft wurden. Ein schöner Erfolg – und eine Meldung, die einen wahren Run auf die ermäßigten Tickets ausgelöst hat. „Unser Briefkasten ist randvoll, zahlreiche Emailbestellungen erreichen uns täglich“, so Thomas Hellingrath, Geschäftsführer der Landesgartenschau Bad Gandersheim 2022.

Und immer häufiger rufen besorgte Kund*Innen an, um zu erfragen, ob Ihre Bestellungen eingegangen seien, was wiederum dem Team das Bearbeiten der Bestellungen erschwert.

„Keine Sorge: alle Bestellungen, die fristgerecht bis einschließlich Sonntag, den 31.1. eingehen, werden bearbeitet. Alle Kunden werden die von Ihnen gebuchten Tickets bekommen.“, versichert Hellingrath, der jedoch darum bittet, von telefonischen Nachfragen abzusehen.

Um der ungeahnt großen Nachfrage Herr zu werden, greifen seit dieser Woche auch zwei Mitarbeiterinnen der Tourist Info Bad Gandersheim dem LAGA-Team unter die Arme. „Diese spontane Hilfe ist eine große Erleichterung“, bedankt sich Hellingrath bei der Stadt für die tatkräftige Unterstützung.

Trotz des Supports können die Bestätigungen der Bestellungen etwas länger dauern: „Bitte geben Sie uns ein wenig Zeit, wir bearbeiten alle Anfragen in der Reihenfolge ihres Eintreffens“, bittet Hellingrath um Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

Frank Terhorst

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Landesgartenschau Bad Gandersheim gGmbH

Am Osterbergsee 4, 37581 Bad Gandersheim

Tel.: 05382 / 73-560

Mobil: 0151 / 7448 4868

E-Mail: f.terhorst@bad-gandersheim.de

Web: www.laga-bad-gandersheim.de